



## IP Softphone

### **KX-NCS8100**

**Ovunque e in qualsiasi momento,  
soluzione aziendale di telefonia IP**

Panasonic KX-NCS8100 IP softphone permette agli agenti, alle vendite e allo staff di supporto, o qualsiasi altro utente chiave di utilizzare il proprio computer come un completo e potente IP softphone per accedere in qualsiasi momento ed ovunque alle risorse di telefonia IP aziendali. Le aziende possono permettere ai propri dipendenti un facile comunicazione dalle filiali, durante gli spostamenti per lavoro da una città all'altra o da qualsiasi altro posto remoto dove è presente un collegamento broadband IP. Tutti i dipendenti possono essere centralizzati in un singolo sistema telefonico Panasonic KX-TDA attraverso una rete IP fornendo un valore aggiunto alla comunicazione VoIP.

Con IP Softphone, sarete ovunque, potrete comunicare facilmente con i vostri clienti o colleghi di lavoro permettendovi un'ottima mobilità.

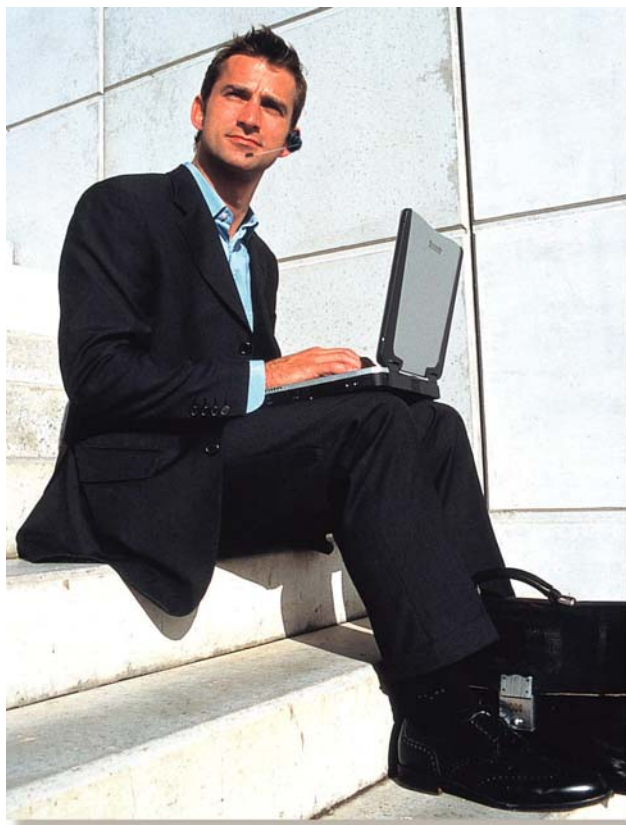
# KX-NCS8100 IP Softphone

Con la notevole diffusione dei computers portatili, come anche delle cuffie a basso costo è una facilità di accesso alla rete IP – La fondamentale infrastruttura IP è soprattutto a supporto delle applicazioni telefoniche aziendali per essere presenti “sempre e ovunque”. Panasonic IP softphone – tramite il collegamento broadband Internet vi permette di essere virtualmente onnipresenti, offrendo una occasione di aumento del vostro business aziendale e per dare un facile accesso ai dipendenti remoti, alle applicazioni telefoniche e dei servizi della vostra azienda ad un costo contenuto.

Panasonic KX-NCS8100 IP softphone permette alle aziende di conferire ai dipendenti una maggiore produttività, come ad esempio alle vendite, al supporto tecnico, al management e ad ogni altro utente che è alla propria scrivania, in sede, nelle filiali, in luoghi remoti o quando si spostano attraverso le città delle varie nazioni e connettersi con il sistema telefonico KX-TDA tramite la rete IP interagendo con le applicazioni telefoniche della sede aziendale.

Utilizzando IP Softphone, gli utenti possono rispondere alle chiamate dei clienti e dei colleghi direttamente con il loro PC senza utilizzare un vero e proprio telefono. Una cuffia tradizionale o USB una serie di click del mouse è tutto quello di cui avete bisogno per accedere a tutti i servizi che vi può offrire il sistema telefonico aziendale, in maniera semplice e rapida.

Le società richiedono più flessibilità per venire incontro alle necessità crescenti di fornire un servizio di comunicazione voce per un ambiente di lavoro dinamico tramite la telefonia IP, Panasonic IP softphone è certamente la scelta giusta.



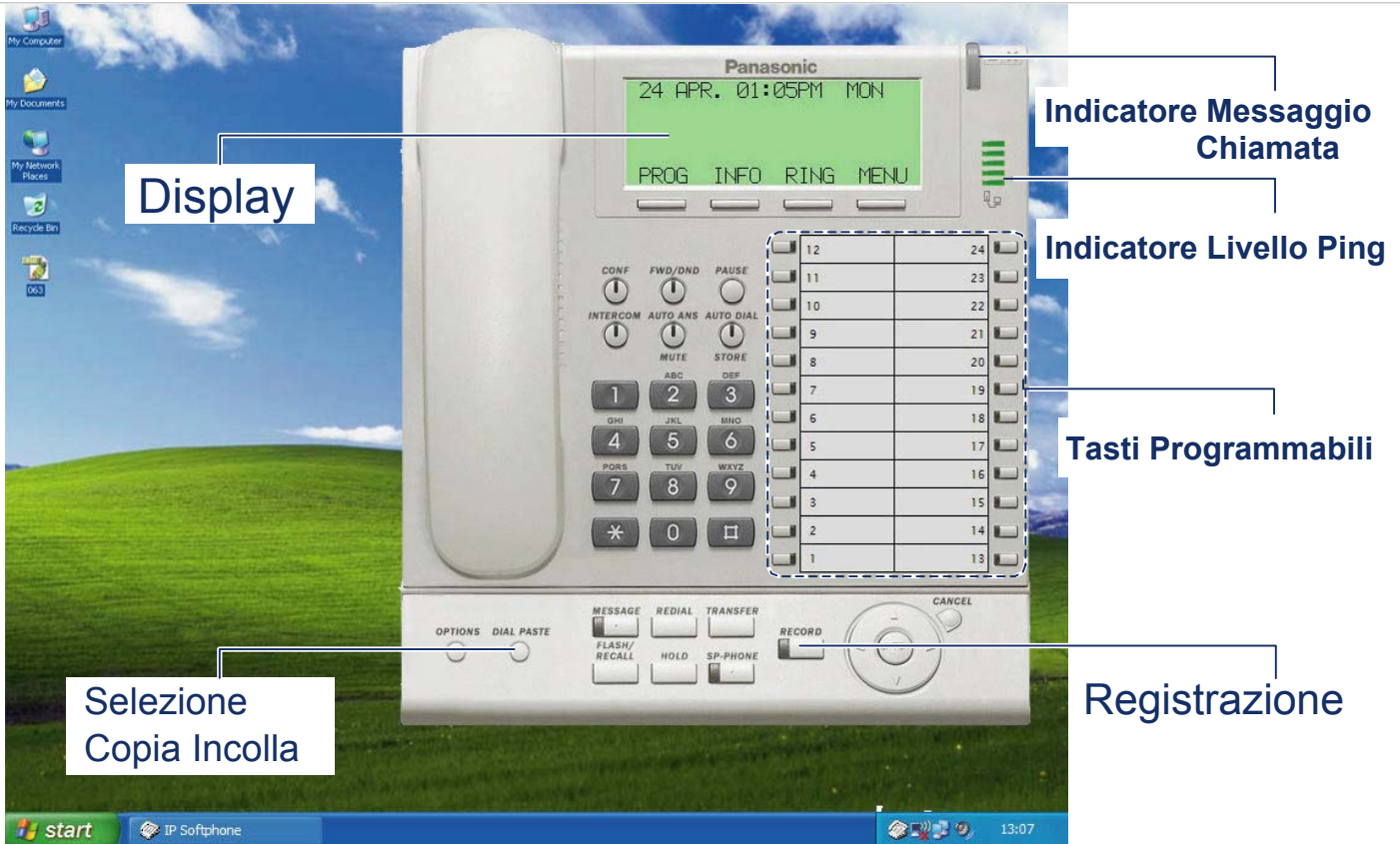
## Licenze

L'applicazione NCS8100 IP softphone può essere utilizzata in tre modalità:

- Modo Free – Tutte le funzioni disponibili per 60 giorni.
- Modo Standard – Esclusi Registrazione Chiamata e selezione Copia Incolla che richiedono una licenza.
- Modo Avanzato – Tutte le funzioni disponibili. Richiede 2 licenze.

Funzioni	Free Trial*	1a Licenza	2a Licenza
Tutte le funzioni disponibili	✓	-	-
Funzioni Standard	-	✓	-
Funzioni Avanzate Include selezione copia e incolla, registrazione chiamata	-	✓	✓

\* Tutte le funzioni sono disponibili per 60 giorni.



**KX-NCS8100 IP Softphone**

"Facile da usare" è la prima cosa che vi viene in mente quando utilizzate Panasonic IP Softphone. L'interfaccia softphone è stata disegnata basandosi sugli attuali telefoni di sistema serie high-end Panasonic – permettendo all'utente di non aver nessuna difficoltà a utilizzare IP softphone.

### Display a 24 caratteri

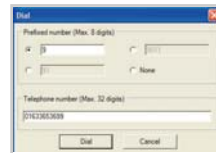


LCD Display: 72 x 14.5 (LxA)(mm)

Il display LCD a 6 righe 24 caratteri vi mostra il numero e il nome del chiamante\* permettendovi di essere informati prima di rispondere ad una chiamata di un cliente. Visualizza anche la data e l'ora, il registro delle chiamate, la durata della chiamata e altre informazioni più utilizzate.

\* Per visualizzare il nome del chiamante – il nome e numero devono essere memorizzati nel centralino telefonico. Il servizio di visualizzazione del numero viene fornito dal gestore telefonico.

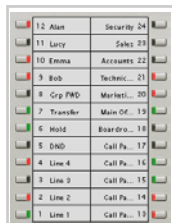
### Selezione Copia Incolla



Semplicemente copiando il numero telefonico da Microsoft Outlook, Excel, o qualsiasi altra applicazione software e incollandolo in IP Softphone, facilitandone la selezione.

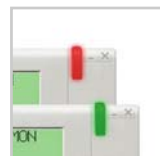
\* La funzione avanzata richiede la seconda licenza

### Tasti programmabili



Ai 24 tasti programmabili possono essere assegnate a diverse funzioni della centrale telefonica come ad esempio il parcheggio o l'intercettazione della chiamata e altro ancora. Ogni tasto visualizza due colori per mostrare lo stato della relativa linea esterna ed interna. Le etichette dei tasti possono essere modificate tramite la tastiera del PC per visualizzare il nome della persona o la funzione associata al relativo tasto.

### Indicatore Luminoso Messaggio / Chiamata



Un ampio indicatore luminoso a due colori – si illumina di verde indicando l'arrivo di una chiamata interna e rimane rosso per indicare che qualcuno ha lasciato un messaggio permettendovi una rapida consultazione.

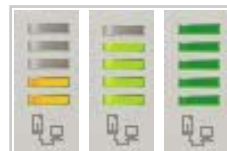
### Registrazione con un solo tasto



È possibile registrare la conversazione direttamente sul PC o altra posizione nella rete LAN, minimizzando la necessità di avere un Voice Mail separato. Il file audio può essere inviato tramite email se necessario. Questa funzione può essere applicata quando è necessaria la registrazione a scopi legali o di training.

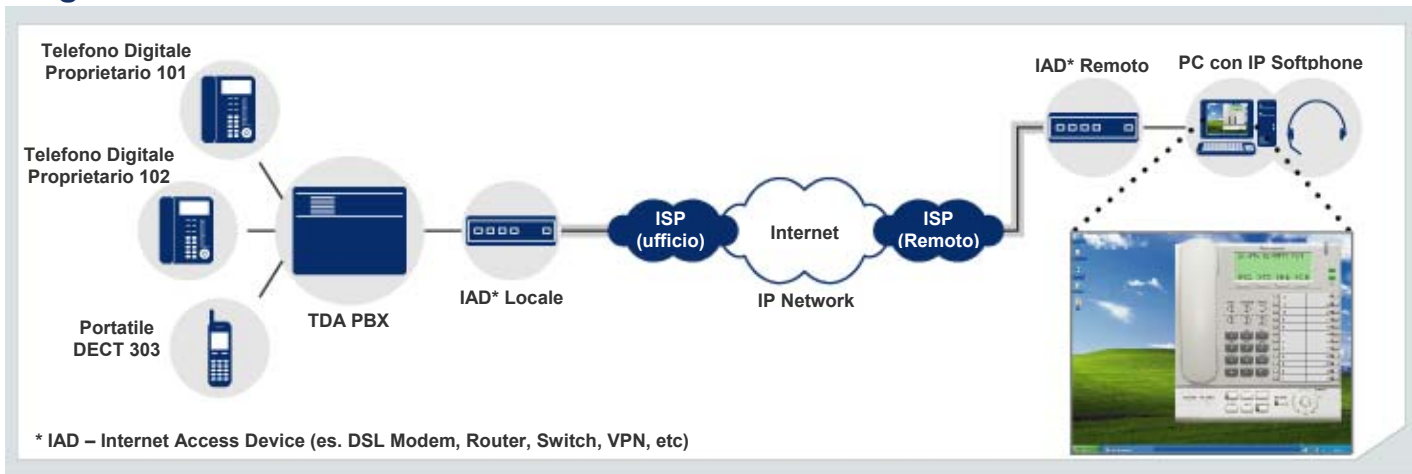
\* Funzione avanzata. Richiede la seconda licenza

### Indicatore Segnale Ping



Visualizza lo stato della rete tra l'IP Softphone e la centrale telefonica che vi informa visivamente della qualità e le performance del collegamento n to user.

## Diagramma di connessione



## Specifiche

	KX-NCS8100
Display Alfanumerico (Linee x Caratteri)	6 x 24
Tasti Funzione a Display	4
Tasti Programmabili	24
Tasti di interno (DSS) con visualizzazione stato di occupato (BLF)	✓(*1)
Tasto Navigazione Funzioni	✓
Indicatore Luminoso Message / chiamata Deviazione / Non Disturbare	✓
Ripetizione Automatica Numero occupato	✓(*2)
Flash / Richiamata	✓
Attesa	✓
Numeri brevi comuni e personali	✓
Trasferta	✓
Conferenza	✓

	KX-NCS8100
Intercom	✓
Messaggio	✓
Pausa	✓
Tasto Risposta	✓(*1)
Tasto Rilascio	✓(*1)
Risposta Automatica/Mute	✓
Registrazione (Funzione Avanzata)	✓
Altoparlante	✓
Off Hook Monitor	✓
Controllo Volume Altoparlante	12 Levels
Controllo Volume Cuffia	4 Levels
Controllo Volume Suoneria	4 Levels
Ricezione Cercapersone	✓
Numeri Brevi Personali	100 Numbers

(\*1) Può essere programmato come tasto linea esterna. (\*2) Disponibile solo su linee esterne ISDN

## Requisiti di Sistema

	Minimo	Raccomandato
Sistema Operativo	Windows 2000 SP4	Windows XP SP2
CPU	Pentium M 900MHz	Pentium M 1.86GHz
RAM	256 MB Minimi	512 MB
Spazio su Hard Disk	50MB Minimi (Installazione)	250MB
LAN (Ethernet)	10 Base-T	100 Base-T
Display	XGA 1024 x 768	
Broadband	Contratto Business xDSL (raccomandato)	
Firewall	Testato con: XP SP2 Firewall, Zone Alarm v6.5, Norton Personal Firewall v2006, McAfee Personal Firewall v7.0, Sygate v5.6	
VPN	Testata con standard hardware basato su IPSec VPN	
Banda	Fissi 100Kbit per chiamata	
Periferiche	Scheda Audio, Cuffia con Microfono, CD-ROM drive	
PBX	KX-TDA100/200 PMPR software file versione 3.0 or successivo KX-TDA600 PLMPR software file versione 2.2 o successivo	
Scheda Interni IP	Scheda KX-TDA0470 con ultimo firmware	
CODEC	G.711 (pacchettizzazione 20msec)	



**Panasonic**  
ideas for life